**MALATYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN  ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| 1 | **Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık** | 1. Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2. Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3. Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4. Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri. | **60 DK** |
| 2 | **Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi** | 1. Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2. Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3. Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları. | **60 DK** |
| 3 | **Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme** | 1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı,  2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,  3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,  4-Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,   1. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi. | **60 DK** |
| 4 | **Bilişim Sistemi ve Banka Kredi Kartları Aracı Olarak Kullanılması Suretiyle Dolandırıcılık** | 1- Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)  2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,  3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,  4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri. | **60 DK** |
| 5 | **Sanal Ortam Üzerinden Kumar Oynatılması, Yasa Dışı Bahis** | 1- Şikayetçi olunan profil hesabı/web sayfasına ait kullanıcı/URL adresi,  2- Mevcut olması halinde e-posta adresi,  3- Şikâyete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,  4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları varsa gsm numaraları,  5-Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.  6-Tespit edilmiş ise banka hesap numaraları ya da ıban numaraları. | **60 DK** |
| 6 | **Çocuğun Cinsel İstismarı** | 1. Suç fiiline dair video/ resim içerikleri, 2. Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3. Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5. Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri, 6. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi. | **60 DK** |
| 7 | **Özel hayatın gizliliğine karşı suçlar (Sahte Profiller)** | 1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı,  2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,  3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,  4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları. | **60 DK** |

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Bürolar Amiri İkinci Müracaat Yeri: Şube Müdür V.

İsim : Kemal Cavit ALPDEMİR İsim : Murat Aslan

Unvan : Komiser Unvan : 3.Sınıf Emniyet Müdürlüğü

Adres : Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü Adres : Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü

YEŞİLYURT/MALATYA YEŞİLYURT/MALATYA

Telefon : 0(422) 212 55 25 Telefon : 0(422) 212 55 25

Faks : 0(422) 212 55 25 Faks : 0(422) 212 55 25

E-posta :siber.malatya@egm.gov.tr E-posta : siber.malatya@egm.gov.tr